



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «Губернский лекар»

А.В.Лукьянчук

«14» 01 2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об ответственном лице за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекар»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекар».

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекар» назначается приказом директора ООО «Губернский лекар».

1.3. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекар» подчиняется по данным вопросам непосредственно директору ООО «Губернский лекар».

1.4. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекар» подчиняются по вопросам оказания платных медицинских услуг все врачи, а также средний и младший медицинский персонал, задействованный в организации или непосредственном оказании платных медицинских услуг.

1.5. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекар» руководствуется в своей работе законодательством РФ; постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. N 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»; постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 г. N 291 «О лицензировании медицинской деятельности»; Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации, утвержденным руководителем организации; другими нормативными документами, регламентирующими предоставление платных медицинских услуг; Уставом ООО «Губернский лекар», настоящим Положением, иными нормативными документами.

2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекар»

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекар» обязано:

2.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных медицинских услуг;

2.2. Организовать работу в ООО «Губернский лекар» по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.3. Организовать работу по соблюдению прав пациента при оказании платных медицинских услуг;

2.4. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги в ООО «Губернский лекарь», утверждённых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядков и стандартов медицинской помощи;

2.3. Организовать изучение и внедрение врачами ООО «Губернский лекарь», оказывающими платные медицинские услуги, утверждённых порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

2.4. Обеспечивать контроль за соблюдением подразделениями и специалистами ООО «Губернский лекарь», оказывающими платные медицинские услуги, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

2.5. Предлагать директору ООО «Губернский лекарь», разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации, повышение качества и безопасности оказываемых платных медицинских услуг;

2.6. Обеспечивать:

- анализ соответствующего рынка медицинских услуг
- оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных медицинских услуг;
- оценку соблюдения прав пациента при оказании платных медицинских услуг;
- определение соответствия оказываемых платных медицинских услуг стандартам медицинской помощи, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям (протоколам лечения), другим нормативным документам в сфере здравоохранения, устанавливающим требования к качеству и безопасности медицинской помощи;
- анализ качества используемых ресурсов в ООО «Губернский лекарь» (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных медицинских услуг; изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей медицинских услуг их качеством;
- определение потребностей медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, в ООО «Губернский лекарь» в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги;

2.7. Составлять план работы ООО «Губернский лекарь» по объёмам, структуре и качеству оказываемых платных медицинских услуг;

2.8. Организовывать разбор жалоб пациентов по вопросам предоставления платных медицинских услуг и подготовку предложений директору ООО «Губернский лекарь» для принятия мер по результатам разбора.

2.9. Осуществлять контроль за предоставлением платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекарь» на предмет соответствия установленным требованиям

3. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекарь»

Лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации:

3.1. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие специалистов ООО «Губернский лекарь», оказывающих платные медицинские услуги;

3.2. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг с органами управления здравоохранения, с надзорными органами, образовательными

медицинскими организациями, общественными организациями, пациентами, а также иными органами и организациями;

3.3. Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы медицинских организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных медицинских услуг;

4. Права лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекарь»

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекарь» имеет право:

4.1. Вносить предложения директору ООО «Губернский лекарь» о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных медицинских услуг, повышению их качества и безопасности;

4.2. Вносить предложения директору ООО «Губернский лекарь», по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных медицинских услуг;

4.4. Представлять предложения генеральному директору ООО «Губернский лекарь» о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

5. Ответственность

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекарь» несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством.