

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Губернский лекарь»
О.Б. Игнатов
«30» декабря 2019 г.



Правила

поведения пациентов в ООО «Губернский лекарь»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Губернский лекарь» (далее ГЛ) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГЛ, а также работников ГЛ. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГЛ, а также на сайте ГЛ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ГЛ в пределах утвержденного числа лиц имеющих право оказывать платные медицинские услуги по согласованию с руководителем структурного подразделения;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и

прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации должности, квалификации его лечащего врача участвующего в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского лечения;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГЛ;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- Являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Клинику (администратора или врача) не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Клиники;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- при посещении ГЛ надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ГЛ, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГЛ;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные медицинские услуги.

3. ПАЦИЕНТАМ В ООО «Губернский лекарь» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения ГЛ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывные вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения ГЛ крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3. Находиться в служебных помещениях ГЛ без разрешения Администрации;
- 3.4. Курить в здании ГЛ;
- 3.5. Громко разговаривать, шуметь;
- 3.6. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.7. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.8. Размещать в помещениях и на территории ГЛ объявления без разрешения администрации ГЛ;
- 3.9. Находиться в помещениях ГЛ в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.10. Проходить в здание и помещения ГЛ в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. ПРАВИЛА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснить пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, и возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 5.2. В случае причинения ущерба имуществу ГЛ пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.