

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Губернский лекарь»
О.Б. Игнатов
30 января 2019 г.



Правила предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об Обязательном медицинском страховании в РФ», Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1, постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом комитета по здравоохранению администрации г. Мурманска от 30.01.2013 г.

1.2. Действие настоящих правил распространяется на все подразделения ООО «Губернский лекарь».

1.3. Для целей настоящих правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, в т.ч. договоров добровольного медицинского страхования (далее договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое лицо), имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - общество с ограниченной ответственностью «Губернский лекарь», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Губернский лекарь» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актам РФ не предусматриваются другие требования.

1.6. Настоящие правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Учреждение имеет право предоставить платные медицинские услуги:

А. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

Б. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

В. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. ООО «Губернский лекарь» обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименования юридического лица;
- адрес местонахождения юридического лица, данные документа, подтверждающие факт внесения сведения о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществлении медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), соответствующих медицинской деятельности медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещённая на информационных стендах (стойка), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

- копию учредительного документа юридического лица;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня услуг (работ), составляющих деятельность учреждения в соответствии с лицензией;

3.4. При заключении договора по требованию потребителя (или заказчика) ему должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе, наименование учреждения, адрес места нахождения;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя отчество (если имеется), телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), телефон заказчика – физического лица;
- наименование и адрес нахождения заказчика – юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени потребителя (заказчика), его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по согласию сторон.

4.3. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится в учреждении, второй у заказчика.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.5. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических

заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг.

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации (об организации страхового дела в Российской Федерации»).

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий их качества – требованиям, предоставляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. В случае, если федеральным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной форме для него информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в т.ч. о сроках их годности, показаниях, противопоказаниях к применению.

5.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетно-отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.6. При осуществлении медицинской деятельности Клиника вправе:

5.6.1. Самостоятельно определять график консультаций, процедур и график работы врачей.

5.6.2. Отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента и занятости врача, а в случае опоздания Пациента на прием к Врачу, более чем на 15 минут, отменить прием и/или перенести его в другое время. Приостановить оказание услуг пациенту в клинике в случае неоднократных неявок пациента на предварительно забронированное время приема.

6. Ответственность исполнителя и контроль предоставления платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнения обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Руководитель учреждения несет персональную ответственность за организацию и качество предоставляемых платных медицинских услуг, а также установлением цен и порядка взимания денежных средств с граждан.