

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Губернский лекарь»
О.Б. Игнатов
« 20 » декабря 20 19 г.



Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Губернский лекарь»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 22.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил предоставления медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» от 13.01.1996 № 27.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения ООО «Губернский лекарь».

1.3. Настоящее Положение определяет порядок предоставления платных медицинских услуг, осуществляемых в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг.

1.4. Настоящее Положение не регулирует порядок предоставления платных медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования.

1.5. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между ООО «Губернский лекарь» и страховой медицинской организацией, в рамках действующего законодательства.

1.6. ООО «Губернский лекарь» вправе предоставлять за плату иные виды услуги, не относящиеся к медицинской деятельности, в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу организации.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Оказание платных медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения на территории Российской Федерации.

2.2. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина.

2.3. Перечень видов и объемов медицинской помощи, оказываемых населению за плату, определены постановлением Правительства Мурманской области «Территориальной программе государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной помощи и перечне видов и объемов медицинской помощи населению Мурманской области, оказываемых за счет средств предприятий, учреждений, организаций и личных средств граждан», на каждый последующий год – соответствующими нормативными документами.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. ООО «Губернский лекарь» в обязательном порядке обеспечивает граждан бесплатной и доступной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации специалистов.

3.2. Специалисты ООО «Губернский лекарь» обязаны обеспечивать соответствие предоставления медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекарь» осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.4. Оказание платных медицинских услуг специалистами ООО «Губернский лекарь» может осуществляться как в учреждении, так и на дому.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются ООО «Губернский лекарь» на основе договоров с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами). Договор заключается в простой письменной форме.

3.6. При осуществлении медицинской деятельности Клиника вправе:

3.6.1. Самостоятельно определять график консультаций, процедур и график работы врачей.

3.6.2. Отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента и занятости врача, а в случае опоздания Пациента на прием к Врачу, более чем на 15 минут, отменить прием и/или перенести его в другое время. Приостановить оказание услуг пациенту в клинике в случае неоднократных неявок пациента на предварительно забронированное время приема.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекарь» регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением и приказом директора о порядке предоставления платных услуг.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

5.1. При осуществлении наличных денежных расчетов с гражданами за оказание платных медицинских услуг в ООО «Губернский лекарь» в обязательном порядке применяется контрольно-кассовая техника.

5.2. При оплате платных медицинских услуг в обязательном объеме гражданам выдается документ, подтверждающий прием наличных денежных средств – кассовый чек.

5.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление причины возврата, акт или другие документы).

6. Цены на медицинские услуги.

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании маркетинговых исследований с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. В соответствии с законодательством РФ ООО «Губернский лекарь» несет ответственность перед потребителем за исполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.2. ООО «Губернский лекарь» освобождает от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.3. Директор ООО «Губернский лекарь» несет персональную ответственность за организацию и качество оказания платных услуг, а также установление цен и порядка взимания денежных средств с граждан.